**MESAFELİ HİZMET / SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**TARAFLAR**

**1.1.** Arkon Organizasyon Turizm Ltd. Şti. (Bundan sonra “ARKON MICE” olarak anılacaktır)
Adres: 1324. Cad. No: 61/5, Çankaya/Ankara
E-posta: hi@arkonmice.com

**1.2.** (Bundan sonra “Alıcı” olarak anılacaktır)
Online formda bilgileri belirtilen kişidir.
T.C. Kimlik Numarası:
Adres:
Telefon:
E-posta:

**1.3.** Taraflar, yukarıda belirttikleri adresleri yasal tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Taraflardan biri adres değişikliğini yazılı olarak bildirmediği sürece, bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır.

**SÖZLEŞMENİN KONUSU**

Bu Sözleşmenin konusu, Alıcı’nın ARKON MICE tarafından sunulan ve Arkadyas Yazılım Tic. Ltd. Şti. altyapısı üzerinden sağlanan kayıt sistemleri aracılığıyla konferans kaydı ve konaklama hizmetlerini elektronik ortamda satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN ÖZELLİKLERİ VE BEDELİ**

**3.1.** Sözleşmeye konu hizmetin özellikleri ve fiyatı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Uygulanan indirim ve kampanyalar satış fiyatına yansıtılmıştır:

* Kayıt Edilecek Kişi Sayısı: …
* Kayıt Tarihi: Etkinlik tarihine göre belirlenir.
* Etkinlik Süresi: 27-30 Kasım 2025 tarihleri arası
* Toplam Ücret: Kayıt türüne göre değişiklik gösterir.
* Ödeme Şekli: Havale / Kredi Kartı

**3.2.** Fatura, talep edilmesi halinde Alıcı’nın yukarıda belirtilen e-posta adresine e-fatura olarak gönderilecektir.

**TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1. Alıcının Hak ve Yükümlülükleri:**
**4.1.1.** Alıcı, bu sözleşmede yer alan bilgileri elektronik ortamda doğru ve eksiksiz şekilde edindiğini ve onayladığını, sözleşmenin tabi olduğu mevzuat kapsamında kendisine yüklenen sorumlulukların bilincinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.
**4.1.3.** Ücretin ödenmemesi halinde bu sözleşme yürürlüğe girmez.
**4.1.7.** Bu sözleşme kapsamında sunulan hizmet, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nde yer alan “Cayma Hakkı İstisnası” kapsamındadır.
**4.1.8.** Alıcı, mücbir sebepler haricinde hizmetten yararlanmadığı veya herhangi bir nedenle yararlanamadığı durumlarda ücret iadesi yapılmayacağını kabul ve taahhüt eder.
**4.1.9.** Alıcı, hizmete ilişkin şikayetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla ARKON MICE’a iletebilir.
**4.1.10.** Alıcı, banka ve/veya finans kuruluşu aracılığıyla yapılan ödemelerdeki tüm gecikmelerden kendisinin sorumlu olduğunu; bu durumun ARKON MICE’a doğrudan ve dolaylı olarak verdiği tüm zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.2. ARKON MICE’ın Hak ve Yükümlülükleri:**
**4.2.1.** ARKON MICE, dijital kayıt formunda yer alan bilgiler doğrultusunda Alıcı’nın konaklama bilgilerini ilgili otele bildirecektir.
**4.2.3.** ARKON MICE, Alıcı’nın hizmetten vazgeçmesi veya hizmetin şirket kaynaklı olmayan nedenlerle sağlanamaması/aksaması durumlarından sorumlu değildir.
**4.2.4.** ARKON MICE, hizmeti dilediği zaman iptal etme hakkını saklı tutar.

**YETKİLİ MAHKEME / BAŞVURU MERCİİ**

**5.1.** Bu sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta Türk hukuku uygulanacaktır.
**5.2.** Uyuşmazlık durumunda, hizmet bedeli her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dâhilindeyse, ARKON MICE’ın bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri; bu sınırların üzerindeyse İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
**5.2.1.** Alıcı, bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda ARKON MICE’ın resmi defter ve ticari kayıtları ile veri tabanı ve sunucularında tutulan elektronik bilgiler ve bilgisayar kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesi anlamında bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**DİĞER HÜKÜMLER**

**6.1.** Bu sözleşme, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatlara uygun olarak hazırlanmıştır.
**6.2.** Sözleşme, Alıcı’nın elektronik ortamda kaydı tamamlaması ve kayıt & konaklama ücretinin ARKON MICE hesabına yatırılması ile yürürlüğe girer.
**6.3.** Taraflar arasındaki tüm iletişim elektronik ortamda yürütülecektir.
**6.4.** Sözleşme üzerinde yapılacak değişiklikler ancak tarafların yazılı onayı ile geçerli olur.
**6.5.** Ekler, bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

İşbu sözleşme 6 (altı) maddeden oluşmakta olup, taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır.